ANKIETA

JAKOŚĆ DORADZTWA ŚWIADCZONEGO PRZEZ PRACOWNIKÓW BIURA LGD „DORZECZE MLECZKI”

Szanowni Państwo!

zwracamy się z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety. Badanie prowadzimy, aby zweryfikować jakość naszej pracy i usług. Przekazane przez Państwa opinie i uwagi są bardzo cenne, ponieważ pomogą nam usprawnić i ulepszyć poziom świadczonego doradztwa.

1. **Skąd dowiedział/a się Pan/Pani o możliwości doradztwa w biurze LGD?**
(Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź).

☐ ze spotkania informacyjnego/szkoleń/imprez
☐ z materiałów informacyjnych
☐ ze strony internetowej
☐ od znajomych
☐ inne: .....

2. **Forma udzielonego doradztwa:**

☐ bezpośrednie (osobiście w biurze LGD)
☐ telefoniczne
☐ korespondencja e-mail
☐ doradztwo podczas organizowanych spotkań informacyjnych/szkoleń/imprez

3. **Zakres tematyczny świadczonego doradztwa:**
(Można zaznaczyć więcej niż jedną odpowiedź).

☐ ogólne zasady dotyczące realizacji celów LSR LGD „Dorzecze Mleczki”
☐ możliwość uzyskania dofinansowania
☐ przygotowanie wniosku – omówienie zasad
☐ weryfikacja poprawności wypełnienia kompletnego wniosku
☐ pomoc przy uzupełnieniach do wniosku
☐ biznesplan
☐ wniosek o płatność
☐ inne: .....

4. Zakres z którym zwrócił/a się Pan/Pani do LGD dotyczył przedsięwzięcia:

- ☐ 1.1 Poprawa dostępu do małej infrastruktury publicznej
- ☐ 1.2 Rozwój usług dla mieszkańców rozwój przedsiębiorczości
- ☐ 1.3 Poprawa jakości usług społecznych
- ☐ 1.4 Aktywizacja i integracja seniorów, osób młodych lub osób w niekorzystnej sytuacji
- ☐ 1.5 Realizacja operacji na rzecz osób w niekorzystnej sytuacji
- ☐ 1.6 Rozwój infrastruktury służącej włączeniu społecznemu osób w niekorzystnej sytuacji
- ☐ 1.7. Rozwój zdolności uczniów poza edukacją formalną
- ☐ 1.8 Wsparcie jakości edukacji
- ☐ 1.9 Wsparcie osób dorosłych w zdobywaniu podstawowych kompetencji
- ☐ 1.10 Usługi społeczne świadczone w społeczności lokalnej
- ☐ 1.11 Integracja społeczna
- ☐ 2.1 Wsparcie ochrony dziedzictwa kulturowego lub przyrodniczego
- ☐ 2.2 Zachowanie dziedzictwa lokalnego
- ☐ 2.3 Wsparcie lokalnych liderów
- ☐ 2.4 Wzmocnienie potencjału infrastrukturalnego i instytucjonalnego NGO

5. Jak ocenia Pan/Pani wiedzę i kompetencje pracownika udzielającego doradztwa
(5-ocena najwyższa, 1-ocena najniższa)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

6. Jak ocenia Pan/Pani poziom obsługi (uprzejmość, chęć udzielania informacji, życzliwość)
(5-ocena najwyższa, 1-ocena najniższa)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

7. Jak ocenia Pan/Pani jasność i zrozumiałość przekazywanych informacji
(5-ocena najwyższa, 1-ocena najniższa)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

8. Jak ocenia Pan/Pani wzrost swojej wiedzy w zakresie tematyki objętej doradztwem
(5-ocena najwyższa, 1-ocena najniższa)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

9. Jaka jest Pana/Pani ogólna ocena stopnia zadowolenia z doradztwa
(5-ocena najwyższa, 1-ocena najniższa)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

10. Proszę zaznaczyć, w jakim charakterze korzystał/a Pan/Pani z doradztwa świadczonego przez LGD

- ☐ osoba fizyczna
- ☐ przedstawiciel JST lub jednostki organizacyjnej
- ☐ przedstawiciel organizacji pozarządowej
- ☐ przedsiębiorca/podmiot gospodarczy
- ☐ rolnik/domownik
- ☐ inne: .....

11. Na jakim etapie znajduje się Pan/Pani w zakresie składania wniosku o przyznanie pomocy w ramach naboru/konkursu LGD?

- ☐ nie składam wniosku
- ☐ jestem w trakcie przygotowywania wniosku
- ☐ wniosek został złożony – oczekuję na ocenę i decyzję
- ☐ wniosek został już złożony i rozpatrzony pozytywnie/negatywnie
- ☐ inne: .....

METRYCZKA

Płeć:

- ☐ kobieta
- ☐ mężczyzna

Wiek:

- ☐ do 25 lat
- ☐ od 26 do 35 lat
- ☐ od 36 do 45 lat
- ☐ od 46 do 60 lat
- ☐ powyżej 60 lat

Zamieszkiwana gmina:

- ☐ Gmina Przeworsk
- ☐ Gmina Miejska Przeworsk
- ☐ Gmina Zarzecze
- ☐ Gmina Gać

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!